

Privacyverklaring Yogamo

U stelt vertrouwen in ons. Wij zijn ons daarvan bewust. Bij het verlenen van onze diensten in de trainingen en lessen verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Monique Martens, eigenaar, docente en trainer.

Aangezien Yogamo een eenmanszaak is worden uw gegevens in principe door een persoon verwerkt met uitzondering van sommige hieronder genoemde doeleinden.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden. Onze insteek is alleen de gegevens van u te vragen en te bewaren die voor een goede uitoefening van de dienstverlening noodzakelijk is. Een en ander is afhankelijk van de doeleinden van het gebruik.

Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht

Doeleinden

Monique Martens verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact en het maken van afspraken;
- Het verstrekken van informatie over activiteiten, trainingen en workshops;
- Beheer van het klantenbestand;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers ten behoeve van certificering;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het zo nodig voeren van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt als u ons daar toestemming voor heeft gegeven om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot een training of workshop. En ook als u heeft aangegeven dat u door YogaMo geïnformeerd wilt worden. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- Informatie over het dienstenaanbod van workshops, trainingen en overige diensten die Yogamo aanbiedt ten einde de bedrijfsvoering te kunnen continueren;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Verstrekking aan derden

In principe verstrekken wij uw gegevens niet aan derden. Echter in het kader van onze dienstverlening kan het voorkomen dat derden worden ingeschakeld. Dit gebeurt alleen na overleg en met uw toestemming. In het kader van de bedrijfsvoering kunnen IT-leveranciers en administratieve dienstverleners uw persoonsgegevens verwerken. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Met hen sluit Yogamo dan eerst een verwerkersovereenkomst af. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij verstrekken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU- VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij houden uw persoonsgegevens in ons klantenbestand om u ook in de toekomst onze diensten te kunnen blijven aanbieden en u op de hoogte te blijven houden van toekomstige ontwikkelingen. Uw gegevens worden verwijderd bij een eventuele beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Yogamo (en haar rechtsopvolgers) en als u het zelf aangeeft. Onderaan ieder bericht wordt u geattendeerd op de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen, om u af te melden of om uw gegevens te laten verwijderen.

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Daarnaast moeten bepaalde gegevens langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

De website van Yogamo (www.yogamo.nl) gebruikt geen cookies.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens, of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Monique Martens, info@yogamo.nl , 06 30018595

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast bij gewijzigde inzichten of omstandigheden. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 januari 2019